



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Réservation d'hébergement ou d'emplacement « tourisme »

CAMPING LES CENT CHÊNES

Tél : +33 (0)4 93 24 44 26 – Email : info@camping-lescentchenes.fr

La location d'un emplacement ou d'un hébergement implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes.

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la réservation est faite. **Toutes sommes versées au Camping restent acquises.**

Réservation & Paiement

Toutes les sommes versées au camping resteront acquises.

RÉSERVATION

- Votre réservation devient définitive après validation par le camping + réception de l'acompte (40 %), des frais de réservation (25 €) et, si choisi, de l'assurance annulation (4,90 %).
- Elle est personnelle, non cessible, et concerne des dates fixes : aucun report ni remboursement ne sera accordé.

MODIFICATION & ANNULATION

- Toute demande doit être envoyée **par e-mail**, une réponse sera apportée dans un délai de 72h.

LE SOLDE DU SÉJOUR, DE PLUS DE 7 JOURS

- Le solde devra être réglé 60 jours avant la date d'arrivée.
- Sans règlement du solde dans les délais prévus, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé.

ASSURANCE ANNULATION (RECOMMANDÉE)

- Nous vous recommandons fortement de souscrire à l'assurance annulation, facultative mais précieuse. Elle est payable uniquement au moment de la réservation, à hauteur de 4,90 % du montant total du séjour réservé.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



- Notre partenaire NEAT Camping s'engage à rembourser jusqu'à 70 % des sommes versées (hors frais de dossier et assurance annulation), sans justificatif, en cas d'annulation.
- En cas d'empêchement, merci de prévenir le camping dès que possible, par e-mail ou courrier, puis de prendre directement contact avec l'assurance. (Voir le flyer joint pour plus d'informations)

SÉJOUR SANS ASSURANCE

- **Annulation**
 - o Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit. **Aucune somme versée ne sera remboursée** sauf dans le cas d'une annulation du fait du camping, hors cas de force majeure, la totalité des sommes versées seront remboursées, excepté les frais de dossier.
 - o Cette annulation ne pourra en aucun cas donner lieu à un versement de dommages et intérêts.
- **Prestations non utilisées**
 - o En l'absence de message écrit de votre part indiquant le changement de votre date d'arrivée pour l'emplacement ou l'hébergement, celui-ci sera à nouveau disponible à la vente le lendemain de la date mentionnée sur le contrat à partir de 12h. Vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation, sans remboursement.
 - o **Interruption du séjour** : tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait, donnera lieu à **aucun remboursement** (voir conditions générales de l'assurance annulation de séjour, si souscription).

CAUTIONS

- **Emplacement luxe**

Il vous sera demandé une caution de 40.00 € pour le ménage du sanitaire privé, à la remise des clés. Celle-ci ne sera pas restituée dès votre départ. Une vérification sera faite quelques heures plus tard, merci de remettre les lieux en état « prêt à louer ». La caution du ménage sera retenue dans le cas où le sanitaire n'est pas restitué dans un état parfait de propreté le jour du départ. Cette vérification faite, la caution sera restituée sous 48 heures.
- **Locatifs**

Deux cautions vous seront demandées lors de la remise des clés :

 - o **Caution "Dépôts de garantie" 350,00 €** : Elle couvre d'éventuels dommages ou dégradations constatés dans le logement. La caution "Dépôt de Garantie" ne constitue en aucun cas une limite de responsabilité. Si des dégradations majeures sont constatées, un montant supérieur pourra être facturé.
 - o **Caution "Ménage & Inventaire" 100,00 €** : Une fiche d'inventaire vous est remise à votre arrivée et devra être retournée signée dans un délai de 12 heures. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai ne pourra être prise en compte.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



Ces cautions vous seront rendues dans un délai de 48 heures, si l'hébergement est restitué dans un état de parfaite propreté et aucune dégradation le jour de votre départ.

CONDITIONS D'ACCUEIL

- Les mineurs doivent être accompagnés d'un parent ou tuteur légal.
- Les numéros d'emplacements ne sont pas garantis.
- **6 personnes maximum** par emplacement.
- Les hébergements locatifs sont équipés selon le nombre de personnes réservées.

La Vie Au Camping

ARRIVÉES

- **Emplacement** : entre 14h et 19h
- **Location** : entre 16h et 19h

DÉPARTS

- **Emplacement** : avant 11h
- **Location** : avant 10h

La réception est ouverte du dimanche au vendredi de 10h30 à 19h00 et le samedi de 14h à 19h30.

ACCÈS AU CAMPING

L'accès se fait par portails automatiques. Le silence doit être total entre 22H00 et 8H00. En journée, il est également demandé de faire le moins de bruit possible pour la sérénité, le repos et le respect de tous les clients. Attention aux claquements de porte.

RÈGLES DE VIE

- Interdiction de fumer dans les locations.
- En cas de **problème technique**, le personnel peut accéder au locatif, même en l'absence du client.
- Le **règlement intérieur s'applique à tous** : tout manquement peut entraîner **une exclusion sans remboursement**.

BARBECUES

- **Autorisé** : gaz et électriques (selon puissance).
- **Interdit** : barbecues à charbon (zone à risque incendie).

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



LES ANIMAUX

- Ils sont autorisés (sauf chiens de 1ère et 2ème catégorie) uniquement sur les emplacements
- Les animaux doivent être **déclarés dès l'arrivée**. Seuls ceux munis d'un **carnet de vaccination** à jour sont acceptés.
- Ils doivent être **tenus en laisse en permanence**, y compris sur l'emplacement. Le propriétaire doit **sortir du camping pour leurs besoins et ramasser les déjections**.
- **Les aboiements ne sont pas tolérés**. Aucun animal ne peut rester seul au camping, même temporairement.
- L'accès aux sanitaires et à la piscine est interdit aux animaux.
- Chaque animal fait l'objet d'un **supplément tarifaire**.

LA PISCINE

- **Les shorts de bain sont interdits**. Le port du **slip de bain ou boxer de bain** est obligatoire.
- **Plongeurs, sauts, jeux de ballon et bouées** ne sont pas autorisés.
- La piscine est un espace à **ambiance « Zen »**. Toute personne ne respectant pas les consignes affichées à l'entrée ou autour du bassin pourra être exclue par le personnel.
- **Les enfants de moins de 12 ans doivent impérativement être accompagnés et surveillés par un adulte**. La responsabilité des parents est engagée.
- La piscine **n'est pas surveillée**.
- **Les visiteurs extérieurs ne sont pas autorisés à accéder à la piscine**.
- **Horaires d'ouverture** : tous les jours de **9h à 20h**.

JEUX

Sur tout le camping, les enfants sont **sous la responsabilité et surveillance de leurs parents**.

VISITEURS

- Pour le confort et la sécurité de tous, les visiteurs sont **autorisés de 10h30 à 20h**, avec l'accord préalable de la direction.
- Chaque visiteur est considéré comme **une personne supplémentaire** et doit s'acquitter du **tarif visiteur**.
- Merci de signaler leur venue **aux horaires d'ouverture de l'accueil**, et de stationner les véhicules **à l'extérieur du camping**.
- Les visiteurs sont sous la responsabilité du campeur qui les reçoit.
L'accès à la piscine n'est pas autorisé aux visiteurs.

BORNES ELECTRIQUES

La puissance électrique du camping **ne permet pas la recharge des voitures hybrides et électriques**. Plusieurs bornes sont à votre disposition à proximité du camping en direction du centre de Saint-Jeannet.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



RESPONSABILITÉ DU CAMPING

- Nous faisons le maximum pour vous fournir des informations fiables et à jour. Toutefois, le camping ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs provenant de sources extérieures (partenaires, brochures, sites tiers), notamment concernant les photos, descriptions, activités ou services.
- En fonction des conditions climatiques ou de force majeure, la direction **se réserve le droit de limiter l'accès temporairement aux installations**.

NOTE IMPORTANTE

Nos prix sont susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Seul le contrat de location confirmant la réservation tient de document contractuel.

À VOTRE ÉCOUTE

Nous restons à votre entière disposition **avant, pendant et après votre séjour**, à la réception ou par email afin de répondre à vos questions, vous accompagner et veiller à votre **satisfaction tout au long de votre expérience au camping**. **N'hésitez pas à nous contacter : votre confort et votre bien-être sont notre priorité.**

MÉDIATION

Le Code de la consommation (art.L612-1 et suivants, et les parties réglementaires associées) pose le cadre de la médiation pour les litiges de la consommation. Avant tout procédure juridique, le Client est prié de respecter la procédure en contactant le médiateur attitré. Conformément à la loi, le Camping Les Cent Chênes a signé une convention avec le centre agréé suivant :

Centre de Médiation à la Consommation de Conciliateur de justice (CM2C)

14, rue Saint-Jean

75017 Paris

www.cm2m.net

- En cas de réclamation, veuillez-vous référer au site officiel européen : ec.europa.eu/consumers/odr
- En cas de litige non résolu à l'amiable, les présentes conditions générales sont régies par le droit français, et le tribunal de commerce de Grasse (France) sera seul compétent.

Seule la version française de nos conditions générales et contrats fait foi. Les éventuelles différences d'interprétation liées à une traduction ne sauraient engager notre responsabilité.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



INFORMATIONS & LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre demande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping indiquant vos noms, prénoms et adresse.

ASSURANCE

Le client doit vérifier auprès de son assurance, qu'il dispose d'une extension villégiature dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, le locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation. A savoir : accident, vol, perte, incendie, intempéries, catastrophes naturelles, dégradation d'effets personnels (valises, objets, mobiliers, valeurs, véhicules, vélo...). Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans le camping, de son fait ou de ses accompagnants. Les clients devront justifier de leur assurance à la première réquisition. Le client accepte l'emplacement en l'état (arbres, plantations, végétations...), en cas de litige ou de contestation, le Tribunal de Commerce de GRASSE sera seul compétent.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.121-28 du code de la consommation, le camping LES CENT CHENES informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

- ☐ **J'ai pris connaissance de l'assurance annulation et souhaite y souscrire.**
- ☐ **Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales ainsi que des tarifs du camping et être en parfait accord.**

Fait à :

Le :

Signature :

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013- N° TVA intra FR 33 441672532- 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Reservation of tourist accommodation or pitches

CAMPING LES CENT CHÊNES

Phone : +33 (0)4 93 24 44 26 – **Email :** info@camping-lescentchenes.fr

**The rental of a pitch or accommodation
implies full acceptance of the sales conditions
by the contracting parties.**

In order to benefit from our services, we ask you to read the following terms and conditions carefully. These conditions govern the sale of holidays and are valid at the time the reservation is made. All sums paid to the campsite are retained.

Booking & Payment

All sums paid to the campsite will be retained.

BOOKING

- Your booking becomes definitive after validation by the campsite + receipt of the deposit (40%), booking fees (€25) and, if chosen, cancellation insurance (4.90%).
- It is personal, non-transferable and concerns fixed dates: no postponements or refunds will be granted.

CHANGES & CANCELLATIONS

- All requests must be sent by e-mail and will be answered within 72 hours.

THE BALANCE OF THE STAY OF MORE THAN 7 DAYS

- The balance must be paid 60 days before the date of arrival.
- If the balance is not paid on time, the campsite reserves the right to cancel your booking and retain the deposit previously paid.

CANCELLATION INSURANCE (RECOMMENDED)

- We strongly recommend that you take out cancellation insurance, which is optional but invaluable. It is payable only at the time of booking, at a rate of 4.90% of the total cost of the stay booked.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



- Our partner NEAT Camping undertakes to refund up to 70% of the sums paid (excluding booking fees and cancellation insurance), without justification, in the event of cancellation.
- If you are unable to attend, please notify the campsite as soon as possible, by e-mail or post, and then contact the insurance company directly. (See attached flyer for more information)

STAY WITHOUT INSURANCE

- **Cancellation**
 - All cancellations must be made in writing. **No sums paid will be reimbursed** except in the event of cancellation by the campsite, except in cases of major force, when all sums paid will be reimbursed, with the exception of the booking fee.
 - Under no circumstances may this cancellation give rise to the payment of damages.
- **Unused benefits**
 - In the absence of a written message from you indicating a change in your arrival date for the pitch or accommodation, it will again be available for sale from 12 noon on the day following the date stated on the contract. Consequently, you will lose the benefit of your reservation, without any refund.
 - **Interruption of stay:** any stay that is interrupted or shortened (late arrival, early departure) due to your fault will **not be reimbursed** (see general terms and conditions of holiday cancellation insurance, if taken out).

DEPOSIT

- **Pitch « Luxe »**

You will be asked to pay a deposit of €40.00 for cleaning the private sanitary facilities when you hand over the keys. This will not be returned on your departure. A check will be made a few hours later, so please return the premises in a 'ready to rent' state. The cleaning deposit will be retained if the sanitary facilities are not returned in a perfectly clean condition on the day of departure. Once this has been checked, the deposit will be returned within 48 hours.
- **Rentals**

Two deposits will be required when the keys are handed over:

 - **'Security deposit' deposit €350.00** : This covers any damage or deterioration found in the accommodation. Under no circumstances does the 'Security Deposit' constitute a limit of liability. If major damage is found, a higher amount may be charged.
 - **Cleaning & Inventory Deposit €100.00** : An inventory sheet is given to you on arrival and must be returned signed within 12 hours. Any complaint made after this period cannot be taken into account.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



These deposits will be returned to you within 48 hours, if the accommodation is returned in a state of perfect cleanliness and no damage on the day of your departure.

RECEPTION CONDITIONS

- Minors must be accompanied by a parent or legal guardian.
- Pitch numbers are not guaranteed.
- **Maximum 6 people** per pitch.
- **The rental accommodation is equipped according to the number of people booked.**

Life at the Campsite

ARRIVALS

- **Pitch** : between 2 pm and 7 pm
- **Rental** : between 4 pm and 7 pm

DEPARTURES

- **Pitch** : before 11 am
- **Rental** : before 10 am

The reception is open from Sunday to Friday from 10:30 to 19:00 and on Saturday from 14:00 to 19:30.

ACCESS TO THE CAMPSITE

Access is via automatic gates. There must be total silence between 10:00 p.m. and 8:00 a.m. During the day, it is also requested to make as little noise as possible for serenity, rest and respect for all customers. Beware of door slamming.

RULES OF LIFE

- No smoking in the rentals.
- In the event of a **technical problem**, the staff can access the rental, even in the absence of the customer.
- The **internal rules** apply to all : any failure to do so may result in **exclusion without refund**.

BARBECUES

- **Allowed** : gas and electric (depending on power).
- **Forbidden** : charcoal barbecues (fire risk area).

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



ANIMALS

- They are allowed (except 1st and 2nd category dogs) only on the pitches.
- Pets must be **declared upon arrival**. Only those with an **up-to-date vaccination record** are accepted.
- They must be **kept on a leash at all times**, including on the pitch. The owner must **leave the campsite for their needs and pick up the droppings**.
- **Barking is not tolerated**. No animal can be left alone at the campsite, even temporarily.
- Access to the sanitary facilities and swimming pool is forbidden to animals.
- Each animal is subject to an **additional fee**.

SWIMMING POOL

- **Swimming shorts are prohibited**. Wearing swimming trunks is mandatory.
- **Diving, jumping, ball games and buoys are not allowed**.
- The swimming pool is a space with a « **Zen** » **atmosphere**. Any person who does not respect the instructions posted at the entrance or around the pool may be excluded by the staff.
- **Children under 12 years old must be accompanied and supervised by an adult**. The responsibility of the parents is engaged.
- The swimming pool **is not supervised**.
- **Outside visitors are not allowed access to the pool**.
- **Opening hours** : every day from **9am to 8pm**.

GAMES

Throughout the campsite, children are **under the responsibility and supervision of their parents**.

VISITORS

- For the comfort and safety of all, visitors are **permitted from 10:30 am to 8 pm**, with prior approval from management.
- Each visitor is considered an **additional person** and must pay the **visitor rate**.
- Please let us know **when the reception is open**, and park **vehicles outside the campsite**.
- Visitors are under the responsibility of the camper who receives them. **Access to the pool is not allowed to visitors**.

ELECTRIC TERMINALS

The electric power of the campsite **does not allow the charging of hybrid and electric cars**. Several terminals are at your disposal near the campsite in the direction of the center of Saint-Jeannet.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



CAMPSITE RESPONSIBILITY

- We do our best to provide you with reliable and up-to-date information. However, the campsite cannot be held responsible for any errors from external sources (partners, brochures, third-party sites), in particular concerning photos, descriptions, activities or services.
- Depending on weather conditions or major force, the management **reserves the right to temporarily restrict access to the facilities.**

IMPORTANT NOTE

Our prices are subject to change depending on economic and commercial conditions. Only the rental contract confirming the reservation is a contractual document.

À VOTRE ÉCOUTE

We remain at your disposal **before, during and after your stay**, at the reception or by email to answer your questions, accompany you and ensure your **satisfaction throughout your experience at the campsite. Do not hesitate to contact us : your comfort and well-being are our priority.**

MEDIATION

The Consumer Code (Art. L612-1 et seq., and the associated regulatory parts) sets out the framework for mediation for consumer disputes. Before any legal proceedings, the Client is requested to comply with the procedure by contacting the appointed mediator. In accordance with the law, Camping Les Cent Chênes has signed an agreement with the following approved center :

Centre de Médiation à la Consommation de Conciliateur de justice (CM2C)

14, rue Saint-Jean

75017 Paris

www.cm2m.net

- In case of a complaint, please refer to the European website : ec.europa.eu/consumers/odr
- In the event of a dispute that is not resolved amicably, these general terms and conditions are governed by French law, and the Commercial Court of Grasse (France) will have sole jurisdiction.

Only the French version of our general terms and conditions and contracts is authentic. We are not responsible for any differences in interpretation related to a translation.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



INFORMATION & LIBERTY

The information you provide to us during your request will not be shared with any third party. This information will be considered confidential by the campsite. In accordance with the Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify, and oppose any personal data concerning you. To do so, simply send a request by mail to the campsite, stating your full name, and address.

INSURANCE

The customer must check with his insurance company that he has a resort extension as part of his Home Insurance contract and its guarantee conditions. If this is not the case, the tenant is required to insure himself against the risks inherent in his occupation. Namely: accident, theft, loss, fire, bad weather, natural disasters, damage to personal belongings (suitcases, objects, furniture, valuables, vehicles, bicycles, etc.). He must also take out insurance for any damage that he may cause in the rented accommodation or in the campsite, by himself or his companions. Customers will have to prove their insurance at the first requisition. The customer accepts the location as it is (trees, plantations, vegetation, etc.), in the event of a dispute or dispute, the Commercial Court of GRASSE will have sole jurisdiction.

RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with Article L.121-28 of the Consumer Code, LES CENT CHENES campsite informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specific date or at a specific frequency is not subject to the provisions relating to the 14-day withdrawal period.

- **I have been informed about the cancellation insurance and wish to subscribe to it.**
- **I declare that I have read the terms and conditions as well as the rates of the campsite and am in perfect agreement.**

Done at :

The :

Signature :

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Accommodatie of kampeerplaatsen " Toerisme "

CAMPING LES CENT CHÊNES

Tel : +33 (0)4 93 24 44 26 – E-mail : info@camping-lescentchenes.fr

De huur van een staanplaats of accommodatie is onderworpen aan de volledige acceptatie van de verkoopvoorwaarden door de contractanten.

Lees de volgende voorwaarden aandachtig door om gebruik te kunnen maken van onze diensten. Deze voorwaarden regelen de verkoop van het verblijf en zijn geldig op het moment van de reservering. **Alle betalingen aan de camping zijn definitief en worden niet terugbetaald.**

Reservering en betaling

Alle betalingen aan de camping zijn definitief en worden niet terugbetaald.

RESERVERING

- Uw reservering wordt definitief na bevestiging door de camping + ontvangst van de aanbetaling (40%), de reserveringskosten (€25) en, indien geselecteerd, de annuleringsverzekering (4,90%).
- Het is persoonlijk, niet overdraagbaar en heeft betrekking op vaste data : er wordt geen uitstel of restitutie verleend.

VERANDERING & ANNULERING

Alle vragen moeten per e-mail worden verstuurd en er wordt binnen 72 uur een antwoord gestuurd.

HET RESTANT BIJ HET VERBLIJF VAN MEER DAN 7 DAGEN

- Het restbedrag moet 60 dagen voor de aankomstdatum worden betaald.
- Als het saldo niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, behoudt de camping zich het recht voor om uw reservering te annuleren en de betaalde aanbetaling te behouden.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



ANNULERINGSVERZEKERING (AANBEVOLEN)

- We raden u ten zeerste aan om een optionele maar waardevolle annuleringsverzekering af te sluiten. Deze is alleen betaalbaar op het moment van boeken en bedraagt 4,90 % van het totale bedrag van het geboekte verblijf.
- Onze partner NEAT Camping verplicht zich tot terugbetaling tot 70% van de gedane betalingen (exclusief administratiekosten en annuleringsverzekering) zonder bewijs in geval van annulering.
- Als u verhinderd bent, informeer dan zo snel mogelijk de camping per e-mail of post en neem vervolgens rechtstreeks contact op met de verzekeringsmaatschappij. (Meer informatie is te vinden in de bijgevoegde flyer).

VERBLIJF ZONDER VERZEKERING

- **Annulering**
 - Elke annulering van een reservering moet schriftelijk gebeuren. Geen enkel betaald bedrag wordt terugbetaald, behalve in geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden alle betaalde bedragen terugbetaald, met uitzondering van administratiekosten.
 - In geen geval kan deze annulering leiden tot de betaling van een schadevergoeding.
- **Niet gebruikte diensten**
 - Bij afwezigheid van een schriftelijke mededeling van u waarin een wijziging van uw aankomstdatum voor de locatie of accommodatie wordt aangegeven, wordt deze opnieuw te koop aangeboden vanaf 12.00 uur op de dag volgend op de datum die in het contract is aangegeven. U verliest dus de voordelen van uw reservering zonder terugbetaling.

Onderbreking van het verblijf: Een door u onderbroken of verkort verblijf (verlate aankomst, vervroegd vertrek) leidt niet tot restitutie (zie Algemene Voorwaarden Annuleringsverzekering, indien afgesloten).

BORG

- **Staanplaats « luxe »**

Bij het overhandigen van de sleutels wordt een borg van €40,00 gevraagd voor het schoonmaken van het privé-sanitair. Deze wordt niet terugbetaald zodra je vertrekt. Enkele uren later wordt er een inspectie uitgevoerd, gelieve de kamers terug in "verhuurbare" staat te brengen. De schoonmaakborg wordt ingehouden als het sanitair op de dag van vertrek niet in perfecte staat is teruggebracht. Zodra deze controle is afgerond, wordt de borg binnen 48 uur terugbetaald.
- **Verhuur**

Bij het overhandigen van de sleutels worden twee borge gevraagd :

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



- De “waarborgsom” van € 350,00 dient ter dekking van eventuele schade of slijtage die kan worden geconstateerd tijdens de huurperiode. De “waarborgsom” houdt geenszins een beperking van de aansprakelijkheid in. Als er aanzienlijke schade wordt vastgesteld, kan een hoger bedrag in rekening worden gebracht.
- **Borgsom schoonmaak & inventaris €100,00** : Bij aankomst krijg je een inventarislijst die binnen 12 uur ondertekend en geretourneerd moet worden. Klachten die na deze termijn worden ingediend, kunnen niet in behandeling worden genomen.

Deze borg wordt binnen 48 uur terugbetaald als de accommodatie op de dag van vertrek in perfect schone en onbeschadigde staat wordt geretourneerd.

TOELATINGSVOORWAARDEN

- Minderjarigen moeten worden begeleid door een ouder of wettelijke voogd.
- De plaatsnummers zijn niet gegarandeerd.
- **Maximaal 6 personen per kampeerplaats.**
- De huuraccommodatie is uitgerust op basis van het aantal geboekte personen.

Het leven op de camping

AANKOMST

- **Staanplaats** : tussen 14 en 19 uur
- **Huuraccommodatie** : tussen 16 en 19 uur

VERTREK

- **Staanplaats** : voor 11 uur
- **Huuraccommodatie** : voor 10 uur

De receptie is geopend van zondag tot en met vrijdag van 10:30 tot 19:00 uur en op zaterdag van 14:00 tot 19:30 uur.

TOEGANG TOT DE CAMPING

Toegang is via automatische poorten. Tussen 22.00 uur en 8.00 uur moet het stil zijn. Ook overdag wordt u verzocht zo min mogelijk lawaai te maken om de rust, stilte en het respect van alle gasten te bewaren. Let op het dichtslaan van deuren.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



LEEFREGELS

- Roken is verboden in de accommodatie.
- In het geval van technische problemen kan het personeel de huuraccommodatie betreden, zelfs in afwezigheid van de klant.

De interne regels gelden voor iedereen : niet-naleving kan leiden tot **uitsluiting zonder terugbetaling**.

BARBECUE

- Toegestaan : Gas en elektriciteit (afhankelijk van vermogen).
Verboden : Houtskoolbarbecue (brandgevaarlijke zone).

DIEREN

- Ze zijn alleen toegestaan op de kampeerplaatsen (met uitzondering van honden van de eerste en tweede categorie).
- Huisdieren moeten bij aankomst worden geregistreerd. Alleen huisdieren met een geldig vaccinatiebewijs worden geaccepteerd.
- Ze moeten altijd aangelijnd zijn, ook op de kampeerplaats. De eigenaar moet de camping verlaten voor hun behoeften en hun uitwerpselen oprapen.
- **Blaffen wordt niet getolereerd**. Geen enkel dier mag alleen achtergelaten worden op de camping, zelfs niet tijdelijk.
- De toegang tot de sanitairgebouwen en het zwembad is verboden voor dieren.
- Elk **dier kost extra**.

ZWEMBAD

- **Zwemshorts zijn verboden**. Het dragen van een **zwembroek** is verplicht.
- **Duiken, springen, balspelen en boeien zijn niet toegestaan**.
- Het zwembad is een plek met een **“zen”-sfeer**. Iedereen die zich niet aan de regels houdt die bij de ingang of rond het zwembad zijn aangegeven, kan door het personeel worden uitgesloten.
- **Kinderen jonger dan 12 jaar moeten worden begeleid door een volwassene**. Ouders zijn verantwoordelijk.
- Er is **geen toezicht** bij het zwembad.
- **Externe bezoekers mogen het zwembad niet betreden**.
Openingstijden : dagelijks van **9.00 tot 20.00 uur**.

SPELLEN

Kinderen staan op de hele camping onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van hun **ouders**.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



BEZOEKERS

- Voor het comfort en de veiligheid van iedereen zijn bezoekers **toegestaan van 10.30 tot 20.00 uur**, met voorafgaande toestemming van de directie.
- Elke bezoeker wordt beschouwd als een **extra persoon** en moet het **bezoekerstarief** betalen.
- Gelieve de receptie op de hoogte te brengen van hun aankomst tijdens de openingsuren en de voertuigen buiten de camping te parkeren.
- Bezoekers zijn de verantwoordelijkheid van de kampeerder die ze ontvangt.
Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad.

STROOMAANSLUITINGEN

Het elektrische vermogen van de camping staat het opladen van hybride en elektrische voertuigen niet toe. Er zijn verschillende oplaadpunten in de buurt van de camping in de richting van het centrum van Saint-Jeannet.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE CAMPING

- We doen ons best om u te voorzien van betrouwbare en actuele informatie. De camping kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten van externe bronnen (partners, brochures, websites van derden), met name wat betreft foto's, beschrijvingen, activiteiten of diensten.
- Afhankelijk van weersomstandigheden of overmacht **behoudt de directie zich het recht voor om de toegang tot de faciliteiten tijdelijk te beperken.**

BELANGRIJKE OPMERKING

Onze prijzen zijn onderhevig aan veranderingen afhankelijk van economische en commerciële omstandigheden. Alleen het huurcontract dat de boeking bevestigt is geldig als contractueel document.

TOT UW BESCHIKKING

We staan voor, tijdens en na uw verblijf tot uw beschikking bij de receptie of via e-mail om uw vragen te beantwoorden, u te begeleiden en ervoor te zorgen dat u tevreden bent tijdens uw hele verblijf op de camping. Aarzel niet om contact met ons op te nemen : uw comfort en welzijn zijn onze prioriteit.

BEMIDDELING

Het consumentenwetboek (art. L612-1 e.v. en aanverwante regelgeving) stelt het kader vast voor de bemiddeling in consumentengeschillen. Voorafgaand aan een eventuele gerechtelijke procedure wordt de klant verzocht zich aan de procedure te houden door contact op te nemen met de bevoegde bemiddelaar. In overeenstemming met de wet heeft camping Les Cent Chênes een overeenkomst gesloten met het volgende erkende centrum :

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



Centre de Médiation à la Consommation de Conciliateur de justice (CM2C)

14, rue Saint-Jean

75017 Paris

www.cm2m.net

- Bij klachten kunt u contact opnemen met de officiële Europese website : ec.europa.eu/consumers/odr
- In het geval van een geschil dat niet in der minne wordt geschikt, zijn deze Algemene Voorwaarden onderworpen aan het Franse recht en is alleen de Handelsrechtbank van Grasse (Frankrijk) bevoegd.

Alleen de Franse versie van onze algemene voorwaarden en contracten is bindend. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor interpretatieverschillen als gevolg van vertalingen.

INFORMATIE & VRIJHEID

De informatie die u ons geeft bij uw aanvraag wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door de camping vertrouwelijk behandeld. In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Burgerlijke Vrijheden van 6 januari 1978, heeft u het recht op toegang tot, rectificatie van en verzet tegen uw persoonlijke gegevens. Het enige wat u hoeft te doen is een verzoek per post naar de camping te sturen, met vermelding van uw naam, voornaam en adres.

VERZEKERING

De huurder moet bij zijn verzekeringsmaatschappij nagaan of hij een vakantie-uitbreiding heeft als onderdeel van zijn opstalverzekering en de garantievoorwaarden daarvan. Als dit niet het geval is, is de huurder verplicht zich te verzekeren tegen de risico's die verbonden zijn aan zijn bewoning. Dit betekent: ongeval, diefstal, verlies, brand, storm, natuurrampen, schade aan persoonlijke bezittingen (koffers, voorwerpen, meubels, kostbaarheden, voertuigen, fietsen, enz.) Ze moeten zich ook verzekeren tegen schade die zij of hun begeleiders kunnen veroorzaken in de gehuurde accommodatie of op de camping. De klant moet op het eerste verzoek een bewijs van zijn verzekering overleggen. De klant aanvaardt de staanplaats in zijn staat (bomen, planten, begroeiing, enz.). In geval van een geschil of betwisting is uitsluitend de Rechtbank van Koophandel van GRASSE bevoegd.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met artikel L.121-28 van het consumentenwetboek informeert camping LES CENT CHENES haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaald tijdstip of op bepaalde tijdstippen worden geleverd, niet is onderworpen aan de bepalingen met betrekking tot de annuleringstermijn van 14 dagen.

- Ik heb kennis genomen van de annuleringsverzekering en wil deze graag afsluiten.
- Ik verklaar dat ik de algemene voorwaarden en de campingtarieven heb gelezen en ermee akkoord ga.

Gemaakt in :

De :

Handtekening:

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Buchung von Unterkünften oder Stellplätzen « Tourismus »

CAMPING LES CENT CHÊNES

Tel : +33 (0)4 93 24 44 26 – E-mail : info@camping-lescentchenes.fr

Die Vermietung eines Stellplatzes oder einer Unterkunft setzt die vollständige Annahme der Verkaufsbedingungen durch die Vertragsparteien voraus.

Um unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen. Diese Bedingungen regeln den Verkauf des Aufenthalts und sind zum Zeitpunkt der Reservierung gültig. **Alle an den Campingplatz gezahlten Beträge bleiben erworben.**

Buchung und Zahlung

Alle Beträge, die an den Campingplatz gezahlt werden, bleiben erworben.

BUCHUNG

- Ihre Buchung wird endgültig nach Bestätigung durch den Campingplatz + Erhalt der Anzahlung (40%), der Buchungsgebühr (25 €) und, falls gewählt, der Rücktrittsversicherung (4,90%).
- Sie ist persönlich, nicht übertragbar und bezieht sich auf feste Termine : Es wird keine Verschiebung oder Rückerstattung gewährt.

ÄNDERUNG & STORNIERUNG

Alle Anfragen sind per E-Mail zu senden, eine Antwort wird innerhalb von 72 Stunden erfolgen.

DER RESTBETRAG DES AUFENTHALTS VON MEHR ALS 7 TAGEN

- Der Restbetrag muss 60 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden.
- Wenn der Restbetrag nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist bezahlt wird, behält sich der Campingplatz das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren und die zuvor geleistete Anzahlung einzubehalten.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



RÜCKTRITTSVERSICHERUNG (EMPFOHLEN)

- Wir empfehlen Ihnen dringend, eine optionale, aber wertvolle Stornoversicherung abzuschließen. Diese ist nur zum Zeitpunkt der Buchung zahlbar, in Höhe von 4,90 % des totalen Betrags des gebuchten Aufenthalts.
- Unser Partner NEAT Camping verpflichtet sich, bis zu 70 % der geleisteten Zahlungen (exklusive Bearbeitungsgebühren und Stornoversicherung) ohne Nachweis im Falle einer Stornierung zurückzuerstatten..
- Wenn Sie nicht teilnehmen können, informieren Sie bitte den Campingplatz so schnell wie möglich per E-Mail oder Post und wenden Sie sich dann direkt an die Versicherungsgesellschaft. (Weitere Informationen finden Sie im beigegefügteten Flyer)

AUFENTHALT OHNE VERSICHERUNG

- **Stornierung**
 - Jede Stornierung einer Reservierung muss schriftlich erfolgen. Es wird kein gezahlter Betrag zurückerstattet, außer im Falle einer Stornierung aufgrund des Campingplatzes, außer in Fällen höherer Gewalt werden alle gezahlten Beträge zurückerstattet, mit Ausnahme der Verwaltungsgebühren.
 - Diese Stornierung kann unter keinen Umständen zur Zahlung von Schadenersatz führen.
- **Nicht in Anspruch genommene Leistungen**
 - In Abwesenheit einer schriftlichen Mitteilung Ihrerseits, die eine Änderung Ihres Ankunftsdatums für den Standort oder die Unterkunft anzeigt, wird dieser am Tag nach dem im Vertrag angegebenen Datum ab 12 Uhr wieder zum Verkauf angeboten. Sie verlieren daher die Vorteile Ihrer Reservierung ohne Rückerstattung.
 - Unterbrechung des Aufenthalts: Jeder von Ihnen unterbrochene oder verkürzte Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) führt zu keiner Rückerstattung (siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen der Rücktrittsversicherung, falls abgeschlossen).

PFAND

- **Stellplatz « luxe »**

Sie werden bei der Schlüsselübergabe um einen Pfand von 40,00 € für die Reinigung der privaten Sanitäranlagen gebeten. Diese wird nicht zurückerstattet, sobald Sie gehen. Eine Überprüfung erfolgt einige Stunden später, bitte versetzen Sie die Räumlichkeiten wieder in den Zustand "vermietbar". Der Reinigungspfand wird einbehalten, falls die Sanitäranlagen am Abreisetag nicht in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden. Sobald diese Überprüfung abgeschlossen ist, wird der Pfand innerhalb von 48 Stunden zurückerstattet.
- **Vermietung**

Bei der Schlüsselübergabe werden zwei Pfände verlangt :

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



- **Der Pfand "Sicherheitsleistung" von 350,00 €** dient der Abdeckung möglicher Schäden oder Abnutzungen, die in der Vermietung festgestellt werden. Der Pfand "Sicherheitsleistung" stellt keinesfalls eine Begrenzung der Haftung dar. Wenn wesentliche Schäden festgestellt werden, kann ein höherer Betrag in Rechnung gestellt werden.
- **Reinigung & Inventarkautions 100,00 €** : Ein Inventarblatt wird Ihnen bei der Ankunft ausgehändigt und muss innerhalb von 12 Stunden unterschrieben zurückgegeben werden. Beschwerden, die nach Ablauf dieser Frist eingereicht werden, können nicht berücksichtigt werden.

Diese Pfände werden Ihnen innerhalb von 48 Stunden zurückerstattet, wenn die Unterkunft am Tag Ihrer Abreise in einem Zustand perfekter Sauberkeit und ohne Schäden zurückgegeben wird.

AUFNAHMEBEDINGUNGEN

- Minderjährige müssen von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.
- Die Stellplatznummern sind nicht garantiert.
- **Maximal 6 Personen pro Stellplatz.**
- Die **Mietunterkunft** wird entsprechend der Anzahl der gebuchten Personen ausgestattet.

Das Leben auf dem Campingplatz

ANKUNFT

- **Stellplatz** : zwischen 14 und 19 Uhr
- **Mietunterkunft** : zwischen 16 und 19 Uhr

ABFAHRT

- **Stellplatz** : vor 11 Uhr
- **Mietunterkunft** : vor 10 Uhr

Die Rezeption ist von Sonntag bis Freitag von 10:30 bis 19:00 Uhr und am Samstag von 14:00 bis 19:30 Uhr geöffnet.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



ZUGANG ZUM CAMPINGPLATZ

Der Zugang erfolgt über automatische Tore. Die Stille muss zwischen 22:00 Uhr und 8:00 Uhr total sein. Tagsüber wird ebenfalls gebeten, möglichst wenig Lärm zu machen, um die Ruhe, den Frieden und den Respekt aller Gäste zu wahren. Achten Sie auf das Zuschlagen von Türen.

LEBENSREGELN

- Rauchen ist in den Mietunterkünften verboten.
- Im Falle technischer Probleme kann das Personal die Mietunterkunft betreten, auch in Abwesenheit des Kunden.
- **Die internen Regeln gelten für alle** : Die Nichtbeachtung kann zum **Ausschluss ohne Rückerstattung** führen.

GRILLEN

- Erlaubt : Gas und Strom (je nach Leistung).
- Verboten : Holzkohlegrill (brandgefährdete Zone).

TIERE

- Sie sind ausschließlich auf den Stellplätzen erlaubt (außer Hunden der ersten und zweiten Kategorie).
- Haustiere müssen bei der Ankunft angemeldet werden. Es werden nur Tiere akzeptiert, die über einen aktuellen Impfnachweis verfügen.
- Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden, auch auf dem Stellplatz. Der Eigentümer muss den Campingplatz für die Bedürfnisse verlassen und den Kot aufsammeln.
- **Bellen wird nicht toleriert.** Kein Tier darf auf dem Campingplatz alleine gelassen werden, auch nicht vorübergehend.
- Der Zugang zu den Sanitäreinrichtungen und zum Schwimmbad ist für Tiere verboten.
- Jedes Tier kostet extra.

SCHWIMMBAD

- **Badeshorts sind verboten.** Das Tragen einer **Badehose** ist Pflicht.
- **Tauchen, Springen, Ballspiele und Bojen** sind nicht erlaubt.
- Der Pool ist ein Ort mit einer „**Zen**“-**Atmosphäre**. Jeder, der sich nicht an die Regeln hält, die am Eingang oder rund um das Becken angezeigt werden, kann vom Personal ausgeschlossen werden.
- **Kinder unter 12 Jahren müssen unbedingt von einem Erwachsenen begleitet und beaufsichtigt werden.** Die Eltern sind verantwortlich.
- **Der Pool wird nicht beaufsichtigt.**
- **Externen Besuchern ist der Zutritt zum Pool nicht gestattet.**
- **Öffnungszeiten : täglich von 9 bis 20 Uhr.**

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



SPIELE

Auf dem gesamten Campingplatz stehen die Kinder unter der Verantwortung und Aufsicht ihrer **Eltern**.

BESUCHER

- Für den Komfort und die Sicherheit aller sind **Besucher von 10:30 bis 20 Uhr erlaubt**, mit vorheriger Zustimmung der Direktion.
- Jeder Besucher gilt als **zusätzliche Person** und muss den **Besuchertarif** bezahlen.
- Bitte informieren Sie über ihr Kommen **während der Öffnungszeiten der Rezeption** und parken Sie die **Fahrzeuge außerhalb des Campings**.
- Die Besucher stehen unter der Verantwortung des Campers, der sie empfängt. **Der Zugang zum Pool ist für Besucher nicht gestattet.**

ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE

Die **elektrische Leistung des Campings erlaubt keine Aufladung von Hybrid- und Elektrofahrzeugen**. In der Nähe des Campings in Richtung des Zentrums von Saint-Jeannet stehen Ihnen mehrere Ladestationen zur Verfügung.

VERANTWORTUNG DES CAMPINGPLATZES

- Wir tun unser Bestes, um Ihnen zuverlässige und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen. Der Campingplatz kann jedoch nicht für Fehler aus externen Quellen (Partner, Broschüren, Websites Dritter) verantwortlich gemacht werden, insbesondere in Bezug auf Fotos, Beschreibungen, Aktivitäten oder Dienstleistungen.
- Abhängig von den Wetterbedingungen oder höherer Gewalt behält sich die Direktion das Recht vor, den **Zugang zu den Einrichtungen vorübergehend einzuschränken**.

WICHTIGER HINWEIS

Unsere Preise können sich je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Nur der Mietvertrag, der die Buchung bestätigt, gilt als Vertragsdokument.

ZU IHRER VERFÜGUNG

Wir stehen Ihnen vor, während und nach Ihrem Aufenthalt an der Rezeption oder per E-Mail zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten, Sie zu begleiten und dafür zu sorgen, dass Sie während Ihres gesamten Erlebnisses auf dem Campingplatz zufrieden sind. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren: Ihr Komfort und Ihr Wohlbefinden sind unsere Priorität.

VERMITTLUNG

Das Verbrauchergesetzbuch (Art. L612-1 ff. und die dazugehörigen Vorschriften) legt den Rahmen für die Schlichtung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten fest. Vor jedem Rechtsverfahren wird der Kunde gebeten, das Verfahren einzuhalten, indem er sich an

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



den zuständigen Mediator wendet. In Übereinstimmung mit dem Gesetz hat der Campingplatz Les Cent Chênes eine Vereinbarung mit dem folgenden anerkannten Zentrum unterzeichnet:

Centre de Médiation à la Consommation de Conciliateur de justice (CM2C)

14, rue Saint-Jean

75017 Paris

www.cm2m.net

- Im Falle einer Beschwerde wenden Sie sich bitte an die offizielle europäische Website : ec.europa.eu/consumers/odr
- Im Falle einer nicht gütlich beigelegten Streitigkeit unterliegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem französischen Recht, und das Handelsgericht Grasse (Frankreich) ist allein zuständig.

Nur die französische Version unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verträge ist verbindlich. Für eventuelle Interpretationsunterschiede aufgrund einer Übersetzung können wir nicht haftbar gemacht werden.

INFORMATION & FREIHEIT

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Anfrage mitteilen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt. Gemäß dem Gesetz über Informatik und Freiheiten vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Einspruch gegen die Sie betreffenden persönlichen Daten. Dazu genügt es, einen entsprechenden Antrag per Post an den Campingplatz zu richten und dabei Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse anzugeben.

VERSICHERUNG

Der Mieter muss sich bei seiner Versicherung erkundigen, ob er im Rahmen seines Wohngebäudeversicherungsvertrags und dessen Garantiebedingungen über eine Ferienerweiterung verfügt. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Mieter verpflichtet, sich gegen die Risiken zu versichern, die mit seiner Belegung einhergehen. Das heißt: Unfall, Diebstahl, Verlust, Brand, Unwetter, Naturkatastrophen, Beschädigung von persönlichen Gegenständen (Koffer, Gegenstände, Mobiliar, Wertsachen, Fahrzeuge, Fahrräder...). Er muss sich auch gegen Schäden versichern, die er in der vermieteten Unterkunft oder auf dem Campingplatz durch sich selbst oder seine Begleiter verursachen könnte. Die Kunden müssen ihre Versicherung bei der ersten Aufforderung nachweisen. Der Kunde akzeptiert den Stellplatz in seinem Zustand (Bäume, Anpflanzungen, Vegetation...). Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Anfechtung ist ausschließlich das Handelsgericht von GRASSE zuständig.

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.121-28 des Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz LES CENT CHENES seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Unterkunftsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Zeitabständen erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die Widerrufsfrist von 14 Tagen unterliegt.

- Ich habe die Reiserücktrittsversicherung zur Kenntnis genommen und möchte sie abschließen.
- Ich erkläre, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Preise des Campingplatzes zur Kenntnis genommen habe und damit einverstanden bin.

Erstellt in :

Den :

Unterschrift :

CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z